

泽州县人民政府办公室

文件编号: 泽政办函〔2026〕4号

泽政办函〔2026〕4号

泽州县人民政府办公室 关于印发泽州县 2026 年为企业排忧解难 办实事活动行动计划的通知

各乡镇人民政府，县直及驻县各有关单位：

《泽州县 2026 年为企业排忧解难办实事活动行动计划》已经县人民政府同意，现印发给你们，请结合实际认真贯彻落实。

泽州县人民政府办公室

2026 年 3 月 26 日

（此件公开发布，附件 2、3 不公开）

泽州县 2026 年为企业排忧解难办实事活动 行 动 计 划

为进一步健全完善常态化助企服务工作机制,持续帮助企业破解发展痛点难点,全力营造“大抓工业、大兴产业”浓厚氛围,决定继续深入开展为企业排忧解难办实事活动,特制定本计划。

一、活动时间

自 2026 年 2 月正式启动,采取压茬推进、分批实施的方式开展。2—4 月为第一批,4—6 月为第二批,7—9 月为第三批,9—11 月为第四批,12 月开展“回头看”。

二、工作安排

全面推行“问题收集—分类交办—跟踪督办—及时回访—成效评估”闭环工作机制,确保企业诉求事事有回音、件件有着落。

(一)问题收集。构建线上线下联动、多渠道反馈的问题收集体系,确保诉求上报“方便快捷、无一遗漏”。线上层面,设计企业诉求电子问卷,在政府网站公布二维码,简化填报流程,方便企业自主、高效反映诉求。线下层面,结合领导干部入企服务、部门移交、“12345”企业服务直通车同步推送、企业主动上报等途径,广泛收集企业真实诉求与发展难题,并建立问题台账。

(二)分类交办。专班办公室负责收集、核查、整理问题线索,形成问题清单,视问题情况明确责任单位,分送县长、各副县长。包联领导和责任单位严格落实“直达企业、企业直达”工作要求,

在包联清单下发5个工作日内直达企业,全面了解问题线索详情,同步了解其他问题诉求,一并纳入问题清单动态管理。对现场可解决的问题,当场协调处置、即时办结。对复杂疑难、跨部门跨领域的问题,专题调度,厘清责任,明确具体举措。

(三)跟踪督办。专班办公室督导各单位抓好落实,对推进缓慢事项,挂牌督办、限时办结,并定期向工作专班汇报进展。对在限定时间内无法办结的问题,联合县政府督查室重点跟踪督办,确保问题“不悬空、不拖延”。

(四)及时回访。严格执行“解决一件、回访一件、满意一件、销号一件”的回访核查机制。责任单位上报问题办结后,专班办公室在5个工作日内,通过电话、问卷等方式回访企业,重点核验问题解决真实性、实效性,及企业满意度。对核查发现解决不实、措施不到位、企业不满意的问题,予以退回、限期整改。对企业确认问题已解决、满意的,予以销号,切实提升企业获得感、满意度。

(五)成效评估。根据市级工作部署要求,由县专班办公室做好相关资料梳理、情况汇总和数据报送等工作,积极配合市级开展成效评估,全面准确反映我县工作成效。

三、工作要求

(一)强化组织保障。各相关乡镇、单位要高度重视,主要负责同志牵头抓总,县工信局具体负责本辖区企业问题收集、交办、督办、回访等工作,加强与专班办公室常态化对接。责任部

门要履行好职责,高效服务为企业解难题。

(二)加强协调联动。健全“包联领导—责任单位—企业—专班办公室”闭环沟通机制。包联领导指定一名科级干部担任联络员,负责与责任单位、企业、专班办公室的日常对接协调,常态化听取企业合理意见建议,跟踪掌握问题办理进度。专班办公室安排班子成员担任联系人,强化与各方的沟通,及时跟进协调。各责任单位明确专人负责,常态化与包联领导联络员、专班办公室联络对接,形成解决问题的合力。

(三)严明工作纪律。严格落实中央八项规定及其实施细则精神,入企协调解决问题时,不搞层层陪同,不增加基层负担,不影响企业正常生产经营,以严谨务实的工作作风推动问题高效解决。

(四)做好总结宣传。及时总结一批破解难题成效显著、企业满意度高的典型案例与经验做法,通过媒体宣传推广,充分发挥示范引领作用,营造比学赶超的浓厚助企氛围。

- 附件：1.泽州县为企业排忧解难办实事工作专班
2.2025年泽州县为企业排忧解难办实事活动未办结
问题线索包联清单
3.2026年泽州县第一批为企业排忧解难办实事活动
问题线索包联清单

附件 1

泽州县为企业排忧解难办实事工作专班

组 长：武小雅 县长

副组长：许云发 县委常委、常务副县长

魏连明 副县长

李 斌 副县长

贾毅兵 副县长、县公安局局长

安建峰 副县长

王晓波 副县长

赵毅鹏 副县长

史坤国 晋城经济技术开发区巴公园区事业服务中心主任、巴公镇党委书记

成 员：各相关乡镇人民政府、县直相关部门主要负责同志。

工作专班下设办公室及制造业、能源工作小组。办公室设在县工信局,办公室主任由县工信局局长兼任。制造业、能源两个小组分别由县工信局、县能源局牵头,负责常态化收集、梳理、跟踪相关行业企业问题。工作专班自成立之日起运行至活动结束。