

## 附件 2

# 政务新媒体检查指标

一级指标	二级指标	评分细则
单项 否决 指标	安全、泄密事故等 严重问题	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 出现严重表述错误。</li> <li>2. 泄露国家秘密。</li> <li>3. 发布或链接反动、暴力、色情等内容。</li> <li>4. 因发布内容不当引发严重负面舆情。</li> </ol>
	内容不更新	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 监测时间点前 2 周内无更新。</li> <li>2. 移动客户端（APP）无法下载或使用，发生“僵尸”“睡眠”情况。</li> </ol>
	互动回应差	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 未提供有效互动功能。</li> <li>2. 存在购买“粉丝”、强制要求群众点赞等弄虚作假行为。</li> </ol>
扣分 指标	信息更新不及时	政务新媒体是否实现每周至少更新 3 次（微信服务号每两周更新一次）。
	信息内容发布不当	发布“雷人雷语”“娱乐追星”失真信息等不当内容或随意转帖。
	发布商业广告	刊登商业广告或链接商业广告页面。
	办事服务入口	未提供办事服务入口。
	功能可用	提供的服务功能无法正常使用且未对外公告。
	留言回复	留言回复不及时。
	留言审查	留言审查不到位，留言区出现不当留言的情况。
	名称不规范	政务新媒体未以本单位机构名称或单位工作职责关联命名。
认证不规范	未在公开认证信息中标明主办单位名称。	