

# 泽州县人民政府办公室文件

泽政办发〔2020〕33号

---

## 泽州县人民政府办公室 关于印发泽州县加快数字政府建设实施方案的 通 知

各乡（镇）人民政府，县直及驻县各有关单位：

《泽州县加快数字政府建设实施方案》已经县政府同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

泽州县人民政府办公室

2020年12月30日

（此件公开发布）

# 泽州县加快数字政府建设实施方案

为认真贯彻落实省委省政府、市委市政府加快建设数字政府的决策部署，进一步加强政府治理体系和治理能力现代化建设，提升政府行政效率和服务水平，根据山西省人民政府办公厅《关于印发山西省加快数字政府建设实施方案的通知》（晋政办发〔2019〕92号）、晋城市人民政府办公室《关于印发晋城市加快数字政府建设实施方案的通知》（晋市政办〔2020〕20号），结合我县实际，制定本实施方案。

## 一、总体要求

### （一）指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，按照我市加快数字政府建设的整体部署，坚持“统一工程规划、统一标准规范、统一备案管理、统一审计监督、统一评价体系”的原则，以加快实施“互联网+政务服务”为抓手，积极运用5G、云计算、大数据、物联网、人工智能、区块链等技术，高标准打造泽州数字政府，加快推进政府治理现代化，提升政府治理能力和水平，努力建设人民满意的服务型政府。

### （二）总体目标

2021年底前，数字政府建设规划总体架构基本实现，信息

化基础设施建设全面满足数字政府要求，大平台共享、大数据慧治、大系统共治的顶层架构全面形成，县直单位政务信息系统政务上云实现“应上尽上”和数据共享，一批数字政府特色应用在政府决策、管理、服务方面发挥重要作用，政务服务、社会治理、宏观决策、区域治理等重点领域数字化转型取得成效。

## 二、主要任务

### （一）构建数字政府运行管理体制

1. **建立“一局一公司一中心”管理架构。**县行政审批服务管理局(县政务信息管理局)要整合分散在各部门的电子政务规划、建设、运行、管理等职责，统筹推进全县政务信息化建设。晋城市丹河天云智慧科技有限公司(以下简称天云公司)作为数字政府建设运营公司，承担县直部门政务信息化系统的开发、建设任务，并承接原有非涉密信息系统的运维工作；对安全保密要求高、不适合承接的，暂予保留。县政府信息中心负责县委、县政府办公自动化和全县信息工作规范化建设。〔县行政审批服务管理局(县政务信息管理局)、县政府信息中心、天云公司牵头，县直相关部门配合〕

2. **健全数字政府建设运营模式。**按照“统一管理、各负其责、协同高效”的原则，县行政审批服务管理局(县政务信息管理局)负责县级数字政府建设应用规划、政务信息系统年度实施计划编制；负责项目的立项审批、竣工验收、应用效果评估和绩效考核。县发改局负责编制大数据应用政府投资计划。天云公司负责承担

全县信息化、大数据、电子政务等基础设施及应用系统建设和运维、政务数据汇集及治理等技术支持服务。县直部门应对本部门政务信息系统定期开展对照分析，提出系统使用满意度报告，作为对天云公司评估考核的重要依据。〔县行政审批服务管理局(县政务信息管理局)、县发改局、天云公司牵头，县直相关部门配合〕

**3. 推动政务信息化共建共享。**县直各部门应积极促进政务信息系统快速迭代开发和集约发展，实现由分散建设向共建共享的模式转变，坚决避免新增“信息孤岛”。加强全县政务信息化工作力量和协调能力建设，构建统一领导、上下衔接、统筹有力的政务信息化组织体系。〔县行政审批服务管理局(县政务信息管理局)、县政府信息中心牵头，县直相关部门配合〕

## (二) 建立数字政府基础支撑体系

**4. 建设完善全县政务云平台。**县大数据中心作为我县政务云平台的重要组成部分，为我县数字政府应用提供安全、稳定、可靠的云计算能力。县直各部门不得新建或扩建数据机房，已建成的要迁入县大数据中心，纳入统一管理(含备份机房)。2021年底前完成自建非涉密信息系统的梳理及向县大数据中心政务云平台迁移工作，并积极与全市城市云平台联通对接。未按期迁移的不得申请财政预算。〔县行政审批服务管理局(县政务信息管理局)、天云公司牵头，县直相关部门配合〕

**5. 完善全县电子政务外网。**按照全市“一张网”要求，推进

全县电子政务外网 IPv6 升级改造，完成与市互联网出口整合，实现互联网出口统一管控，强化安全保障，提升服务质量。〔县政府信息中心、中国移动通信集团山西有限公司泽州分公司、中国联通网络通信有限公司泽州县分公司、中国电信股份有限公司泽州分公司牵头，县直相关部门配合〕

### （三）构建数字政府数据资源体系

**6. 强化大数据资源统筹管理。**完善县级政务大数据平台功能，采用数据汇聚、数据治理等技术手段，建设结构合理、质量可靠的政务大数据体系，建立和完善政务数据采集、提供、维护、管理长效机制，提升政务大数据的准确性、完整性、一致性，为实现数字政府提供有力支撑。加强政务大数据汇聚管理和应用。2021 年底前，初步完成人口、法人、空间地理、宏观经济等基础信息库建设，实现政务信息资源统筹管理、集中共享。建成民生服务、社会保障、精准扶贫、应急管理等一批主题信息资源库，初步形成数字政府政务大数据体系，为公共服务、社会治理等提供大数据辅助决策支持。积极探索利用政府数据资源，面向社会提供多样化、个性化数据资源服务。〔县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）、县政府信息中心牵头，县直相关部门配合〕

**7. 完善政务信息资源共享体系。**加快建设全县电子政务内网、外网数据共享交换平台，探索构建多级互联的数据共享交换平台体系。编制完成《泽州县政务信息资源目录》，逐步构建全县统一、动态更新、共享校核、权威发布的政务信息资源目录体系。

依托我县电子政务外网和县政府门户网站，建设统一规范、互联互通、安全可控的数据开放网站。基于政务信息资源目录体系，构建公共信息资源开放目录，按照公共数据开放有关要求，促进重点领域信息向各部门数据共享和开放。〔县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）、县政府信息中心牵头，县直相关部门配合〕

#### （四）构建数字政府服务应用支撑体系

**8. 对接统一身份认证系统。**全面对接市政务服务统一身份认证系统，2021 年底前基本实现面向社会服务的政务应用系统“一次认证，全网通行”。〔县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县公安局、县市场监督管理局配合〕

**9. 开展电子证照服务。**对接市一体化平台电子证照管理系统，配合市里做好优化升级电子证照服务工作，切实解决企业和群众办事重复提交材料、证明等问题。〔县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县直相关部门配合〕

**10. 开展电子印章服务。**对接市一体化平台电子印章系统，实现部分事项审批电子化，在全县范围内开展政务服务电子印章制作发放及应用工作。〔县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县直相关部门配合〕

**11. 开展网上支付服务。**对接市非税收入统一支付平台，逐步实现政府非税收入网上支付，为缴款人提供开放便捷的缴款渠道。〔县财政局牵头，县直相关部门配合〕

**12. 开展递送服务。**积极推行“政务服务+物流快递”新模式，完善一体化平台线上线下申报材料与审批结果邮政递送功能，加快实现“网上批、快递送、不见面、办成事”。〔县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）、邮政集团晋城市城郊分公司牵头，县直相关部门配合〕

#### （五）构建数字政府安全保障体系

**13. 压实网络安全主体责任。**完善安全管理和技术保障机制，构建全方位、多层次、一致性防护体系，打造数字政府安全防护的“一城墙”，保障数字政府基础设施和信息系统平稳、高效、安全运转。明确政务信息化主管部门、数字政府建设运营单位、政务应用实施单位之间的安全责任。〔县公安局、县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）、县政府信息中心牵头，县直相关部门配合〕

**14. 保障电子政务网络运行安全。**加强政务领域云、网、平台、数据、系统等关键基础设施安全保护，提高系统访问、技术应用、运维服务、数据流动等方面安全管理能力。严格执行网络安全等级保护及涉密信息系统分级保护的技术要求和管理规范，建立健全人防、物防、技防的安全保障机制。严厉打击网络和数据领域的不法行为。〔县公安局、县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）、县政府信息中心牵头，县直相关部门配合〕

#### （六）构建数字政府标准规范体系

**15. 建立数字政府建设标准规范。**加强国家、省级、市级标

准规范的宣传解读和推广实施，贯彻落实国家、省、市数字政府建设总体要求、系统开发、数据共享、业务协同、技术应用、安全运维、系统集成等标准，定期开展标准实施情况监督和实施效果评估，推动标准规范全面贯彻落实。〔县市场监督管理局、县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县直相关部门配合〕

#### （七）加快开发数字政府基本应用

**16. 加快提升一体化在线政务服务平台功能。**依托一体化在线政务服务平台，推动所有政务服务事项在该平台办理，做到各部门网上办事入口应合尽合，实现“一网通办”，推动更多政务服务事项实现“全程网办”。推动已建政务便民服务平台与一体化在线政务服务平台实现统一接入，推动“一网通办”。推动政务服务事项在政务服务网、移动终端实体大厅、政府网站和第三方互联网入口等服务渠道同源发布加快对接政务服务网、“一部手机三晋通”APP和“晋来办APP”，推动更多政务服务事项实现“指尖办”。围绕服务方式完备度、服务事项覆盖度、办事指南准确度、在线办理成熟度、在线服务成效度，建立科学、客观、实用的网上政务服务评估指标体系，完善相应评价考核办法并抓好落实。〔县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县直相关部门配合〕

**17. 加快国家“互联网+监管”系统建设。**各部门要有效归集监管业务数据、政务服务数据、投诉举报数据、信用信息数据等，



将“双随机、一公开”监管、信用监管、重点监管，以及移动监管、非现场监管纳入“互联网+监管”系统运行，实现风险可预警、过程可追溯、问题可监测，逐步实现监管的精细化。〔县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县直相关部门配合〕

**18. 开展“领导驾驶舱”智慧应用服务。**依托市“领导驾驶舱”，以政府治理组织架构为基础，集成全县重点工程、重大改革、招商引资、督查督办、生态环保、能源态势、经济运行、要情专报、风险管控、文明创建、协同办公平台等应用于一体，通过手机 APP 一键直连，实现全局掌控、全时调度、全城处置、全程督办，形成上达市政府、纵向到乡镇、横向直通县直各部门的数字化、智能化、现代化治理体系，实现“一键直连管调度”。〔县政府办、县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县直相关部门配合〕

**19. 建设基层综合服务信息系统。**按照县委部署要求，以党建引领城市基层治理能力为抓手，深化“三基建设”，建设集党宣党建、政务服务、社会保障、综合治理、应急管理、涉农补贴、惠农政策、社会救助等领域为一体的“多网合一、互联互通”的基层综合服务信息系统，推动实现县乡村基层服务全覆盖，打通联系服务群众“最后一百米”，实现“一张网格到基层”。推进市域社会治理现代化试点工作，建设“有呼必应”的基层治理综合信息系统。〔县委组织部、县委政法委牵头，县行政审批服务管

理局（县政务信息管理局）、县人力资源和社会保障局、县应急管理局、县财政局、县农业农村局、县民政局等配合]

**20. 汇聚政务服务、公共服务、便民服务统一入口。**将与群众密切相关的政务服务、公共服务、便民服务统一纳入县政务服务平台手机端，按照群众办事频率，分批加快对接服务事项，做到“应纳尽纳”，推动更多服务事项实现“指尖办”。〔县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县直相关部门配合〕

**21. 加快建设公共资源交易平台电子系统。**按照全市“一个平台管交易”要求，加快推进各部门交易相关平台整合共享，完善全县统一规范的公共资源交易平台体系，适合以市场化方式配置的公共资源交易，纳入全市统一的公共资源交易平台，电子化交易全面实施。〔县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）牵头，县直相关部门配合〕

**22. 推进“智慧泽州”一体化建设。**建立县级社会治理指挥中心，通过AI技术智能分析，实时报警，结合网格员主动巡查、群众投诉举报，各专业平台等渠道发现社会治理中环境、卫生、综治、城管等问题，通过纵向联动乡镇综合指挥室、村网格，横向连接公安、信访、交通、民政、应急、卫生、市监、环卫、气象等部门业务系统和信息资源，实现业务协同和数据共享，并形成信息收集—分流交办—执行处置—日常督办—信息反馈—督查考核的闭环式管理。建立会商研判和预警通报机制，综合平台数据和事件，开展常态、专题、重点任务等会商研判，对归集数

据进行智能分析、实时监测，对涉及社会稳定、公共安全、应急管理、防灾减灾、风险防控等进行预测预警预防通报。建立联动指挥机制，综合派驻部门按照等级响应要求，实现对事件处置、应急管理、平安维稳等联席联动指挥。（县委政法委牵头，县直相关部门配合）

**23. 加快建设“一颗星”应急指挥平台。**依托“一颗星”建设泽州县全方位、全过程、全天候的立体应急指挥体系，打造应急管理信息化建设示范工程。建设应急指挥调度系统，横向连接县直相关部门，纵向与省、市联通，全方位调取信息及资源，实现突发事件统一接报、指令下达、作战指挥、应急物资调配等功能，全面提升快速响应、动态管控、联动处置能力。建立数据传输、语音通话、视频接入的融合通信系统，以事件为中心，根据灾险情事件态势，自动匹配前后方和相关部门，快速开展语音视频协同会商，实现基于应急管理“一张图”的多部门、多专家全维动态远程会商、协同标绘、综合研判等功能。建设移动应急指挥调度平台，利用4G/5G/Wi-Fi网络、卫星通信等技术，实现现场应急通信、现场会商、指挥调度、移动办公、现场图像视频采集等功能，辅助指挥决策人员随时随地一键快速分发下达指令与跟踪事件状态，以及现场人员实时接收信息。平台与应急指挥调度系统对接，实时提供现场图像及音视频信息。（县应急管理局牵头，县直相关部门配合）

**24. 推动构建泽州县旅游智慧平台。**发挥“互联网+旅游”优

势，推进大数据等数字技术在旅游中的应用，实现智能导游、电子讲解、实时信息推送。旅游消费场所实现网络营销、在线预订、在线支付，旅游反馈、投诉、互动等服务实现网络化、移动化。通过旅游数据的汇聚、交换和开放，探索县域旅游景点的智慧管理、智慧服务、智慧营销、智慧体验等应用服务，并与“一部手机游山西”对接。（县文化和旅游局牵头，县直相关部门配合）

**25. 推动智慧能源系统建设。**汇集资源开采、管网集输、加工利用等全产业链数据，建立产能、价格预测等分析模型，支撑煤层气交易，促进煤层气上中下游产业衔接，实现全产业链数据共享，助力“一枢纽三基地一中心”建设。逐步整合煤、气、油、电等能源领域及环境、气象、经济、交通等其他领域数据，建设泽州县能源数据主题库，为能源调度、经济运行、资源规划、项目建设和税收、环保、应急、工业等各领域提供数据支撑，为“能源革命”保驾护航。〔县能源局牵头，县直相关部门配合〕

**26. 加快智慧工业发展进程。**对接省工业云服务平台，建设智慧工业系统。通过政府牵头，本地龙头企业+生态公司合作开展市场化运作，吸引更多工业企业进行5G+智能化的升级改造，全面提升泽州县产业智能化水平，落实能源革命战略规划。2022年底前完成两家工业企业“智能”+“生产”的升级改造，通过节能降本、提质增效优化企业生产能力，为企业创造可量化的经济效益，打造全市智慧工业样板工程。〔县工业和信息化局、中国移动通信集团山西有限公司泽州分公司、中国联合网络通信有

限公司泽州县分公司、中国电信股份有限公司泽州分公司、中国铁塔股份有限公司晋城分公司牵头，县直相关部门配合]

**27. 推进智慧农业发展。**推动农业机械化领域与物联网应用场景相互融合，推进“互联网+农机”，全面监控农机运行轨迹、作业面积、作业质量等目标；实现远程数据采集、数据存储、数据传输、北斗/GPS双模定位及数据监测无线传输全覆盖。建设农村集体资产产权交易市场信息化管理体系，推进农村资产、资源、土地等交易信息在线共享，实现农村综合产权交易动态监管。建设畜牧业智慧管理系统，全面推进重点畜牧兽医企业与畜牧兽医部门的信息联网，为补贴发放、产量引导、政府决策提供数据支撑，进一步推动饲料生产、畜禽养殖、屠宰加工等行业形成稳定的产供销区域联盟。借力农村淘宝、蚂蚁金服、智慧物流打造农产品电商平台。〔县农业农村局、县农机服务中心、县畜牧兽医中心牵头，县直相关部门配合〕

**28. 加快建设“互联网+生态环保”系统。**充分利用大数据、物联网等技术，以建设智慧环保监管系统为载体，实现环境数据整合、业务系统整合，提供全面的数据支撑，实现数据综合化、多样化的生态环境智能监控平台；通过“天地车人”一体化的机动车排放监控系统平台建设和信息共享，实现国家、省、市、县四级联网。推进生态环境保护管理创新，构建政府主导、企业主体、社会组织和公众共同参与的环境治理体系，为推进生态文明建设提供强有力的技术支撑。〔市生态环境局泽州分局牵头，县

直相关部门配合〕

**29. 加快民生领域数据治理集中和应用开发。**促进数字政府创新成果与公共服务深度融合，加快推动智慧养老、智慧教育、智慧社区、智慧交通、精准脱贫、数字文化、雪亮工程、智慧水利等建设，推动民生领域数据治理集中和应用开发，形成线上线下协同、服务监管统筹的移动化、整体化服务能力。〔县直有关部门牵头，各乡镇、县直相关部门配合〕

### 三、保障措施

#### （一）强化组织领导

县人民政府成立泽州县数字政府建设领导小组（以下简称领导小组，领导小组名单见附件），统筹推动全县政务信息化建设，加快打造数字政府。县行政审批服务管理局（县政务信息管理局）和县直相关部门要做好数字政府建设总体规划并抓好督促落实。县直相关配合部门根据工作职责，细化目标任务，确保各项工作落到实处，确保政务大数据建设的整体规划到位，统筹实施完善。

#### （二）强化人才支撑

完善政务信息化建设人才培养、引进和使用机制，对于特殊岗位和急需人才，进一步畅通选任渠道、丰富选拔方式，采用公务员聘任制等方式，吸引和择优选用专业化人才。将政务信息化建设列入领导干部和机关工作人员学习培训内容，开展面向各部门负责人的高级管理培训和普通公务、技术人员的轮训。注重培养既精通政府业务又能运用大数据手段开展工作的复合型人才。

### （三）强化资金保障

进一步加大财政资金投入和统筹力度，发挥资金效益，大力支持数字政府建设。探索完善多元投资机制，拓宽资金供给渠道。积极争取国家、省级、市级专项资金，充分发挥政策引导与金融支持相结合的优势，优先培育和支持一批数字政府建设重点项目。落实深化预算管理改革等要求，完善县政务信息建设项目管理办法配套制度，严格数字政府建设项目归口管理。

### （四）强化考核监督

创新考核和监督机制，将数字政府建设列入重点督查内容，发挥考核督查导向作用，保障数字政府建设有序推进。根据“山西数字政府发展指数”开展自评测试。将数字政府建设资金分配与建设项目绩效评价等挂钩，发挥财政专项资金的激励作用。结合部门预算执行审计、经济责任审计或专项审计（调查），对数字政府建设项目进行监督。

附件：泽州县数字政府建设领导小组组成人员名单

附件

## 泽州县数字政府建设领导小组组成人员名单

组 长：张 军 县长  
副组长：郭瑞林 副县长  
成 员：庞培芳 县发展和改革委员会局长  
冯文涛 县教育局局长  
樊 玲 县工信和信息化局负责人  
李 飞 县公安局常务副局长  
史坤国 县民政局局长  
韩立会 县司法局局长  
贺爱军 县财政局局长  
徐银堆 县人力资源和社会保障局局长  
侯占方 县自然资源局局长  
车树文 县住房和城乡建设管理局局长  
董效义 县交通运输局局长  
张良善 县水务局局长  
崔小占 县农业农村局负责人  
赵亮福 县林业局局长  
李广林 县文化和旅游局局长



秦会林 县卫生健康和体育局局长  
延晋富 县退役军人事务局  
田建刚 县应急管理局局长  
刘廷兵 县审计局局长  
刘晋生 县市场监督管理局局长  
晁晋锋 县统计局局长  
岳建军 县医疗保障局局长  
连海峰 县行政审批服务管理局局长  
郭晋云 县信访局局长  
张建平 县能源局局长  
郭小伟 市生态环境局泽州分局局长  
张海军 县政府信息中心主任  
张 晋 县政府信息中心副主任  
鄢 晋 县中小企业发展促进中心主任  
贾建胜 县农机服务中心主任  
原加龙 县畜牧兽医中心主任  
张斌兵 晋城市丹河天云智慧科技有限公司总经理

领导小组下设办公室，办公室设在县行政审批服务管理局（县政务信息管理局），负责具体日常工作，办公室主任由连海峰兼任。各成员单位按照领导小组统一部署，结合自身工作职能，承担数字政府建设具体推进工作，并抓好本系统、本领域政务信息化工作。

领导小组成员因工作变动需要调整的，由所在单位向领导小组办公室提出，报领导小组组长审批。

---

抄送：县委办公室，人大常委会办公室，县政协办公室，县法院，  
县检察院。

---

泽州县人民政府办公室

2020年12月30日印发

---